

Entrevista a Carlos Marco, Director de Visual Software

Euro-vin

Una respuesta a sus necesidades de gestión e información

¿Cuál es exactamente la actividad de Visual Software?

Visual Software es una empresa dedicada al desarrollo de soluciones software para diversos sectores entre los que se encuentra, como parte muy importante, el sector vitivinícola. No olvidemos que fuimos la primera empresa en desarrollar un programa informático íntegramente pensado para el sector y que cubre todas las áreas de actividad de una bodega.

Háblenos de sus comienzos en el sector vitivinícola

Tenemos que remontarnos al año 1993 en que un distribuidor de nuestro software nos puso en contacto con una bodega que llevaba años trabajando con nuestro programa de gestión y que quería sacarle mayor provecho. Nos explicó todas las obligaciones registrales a que estaban sometidas las bodegas y la inexistencia de un software estándar que diese respuesta a sus necesidades. Tras un breve estudio de mercado y a la vista de la ausencia total de soluciones existentes decidimos apostar fuertemente por el sector dedicando una parte importante de nuestros recursos al desarrollo de Euro-vin, cuya primera versión vio la luz a finales de 1994.

Fueron tiempos ciertamente difíciles, ya que no existía ningún referente en el que basarse, y durante un par de largos años cada instalación nos aportaba distintas visiones de lo que era una bodega obligándonos a una mejora constante del producto hasta alcanzar el grado de madurez que nos permitió, en 1996, poder informatizar cualquier tipo de bodega sin tener que plantearnos modificaciones en el paquete estándar.

Ya desde su nacimiento, Euro-vin contempló el módulo de libros registro y liquidación de Impuestos Especiales como parte integrante de la aplicación y la



verdad es que en aquel entonces pocas bodegas lo demandaban, al igual que otras muchas no vieron la importancia que la trazabilidad, que el módulo de elaboración ofrecía, tendría en un futuro próximo.

Ese futuro ya ha llegado y ahora a nadie se le escapa la trascendencia de conocer al detalle la historia de un vino, desde la botella hasta la cepa y viceversa. Es el caballo de batalla actual de los proveedores de software, anunciar la aportación de trazabilidad a la bodega, algo que Euro-vin lleva implícito desde su nacimiento.

¿Puede definir-nos formalmente Euro-vin?

Euro-vin es una aplicación informática visual y sumamente intuitiva, íntegramente pensada para el sector vitivinícola, que da respuesta a las necesidades de información y gestión de todas las áreas

implicadas en el funcionamiento de una bodega.

La aplicación se ofrece fragmentada en distintos módulos, que van desde la gestión de fincas hasta las ventas, contabilidad y tesorería, pasando por vendimia, elaboración, analítica, confección de libros registro y cumplimentación de documentos oficiales.

Existen otros módulos más específicos que permiten, por ejemplo, la implementación de TPVs en una bodega que disponga de venta al público, o la recepción de pedidos y el envío de albaranes logísticos y facturas vía EDI, extremo éste cada vez más demandado por las grandes superficies.

Esta estructura modular, junto a la gran cantidad de parámetros y opciones existentes en la aplicación, permiten que Euro-vin se adapte perfectamente a cualquier perfil de bodega. Desde pequeños elaboradores familiares, hasta grandes empresas con importantes cuotas de mercado internacional, abarcando la elaboración de vinos, cava, licores y productos intermedios, todos encuentran en Euro-vin respuesta a sus necesidades de gestión e información.

Con Euro-vin se obtiene una auténtica trazabilidad desde el campo hasta la botella, un exhaustivo control sobre los costes de elaboración; incluso, si es el caso, sobre el IVA en régimen suspensivo. En resumen, Euro-vin nos aporta toda la información necesaria tanto para la toma de decisiones de todos los departamentos, como para la implementación de sistemas APPCC. Se trata pues de un verdadero ERP vitivinícola que permite alcanzar un sistema de gestión de calidad.

¿Qué precisa una bodega, por ejemplo, para poder implantar este producto en su empresa?

Los requerimientos mínimos a nivel de hardware son un ordenador y una impresora, no obstante lo más habitual es instalar un servidor y una red de área local con un número variable de estaciones que está en función de las personas o departamentos que deban operar con la aplicación.

A nivel de software se requiere la instalación

de sistemas operativos de Microsoft, Windows 98, 2000 o XP y de un motor de base de datos de cualquier fabricante que soporte OLE DB, habitualmente Microsoft SQL Server.

¿Puede convivir con otras aplicaciones de gestión empresarial?

Aunque lo ideal es instalar la aplicación completa, ya que ello asegura la integridad de la información y evita duplicidades, y dado que Euro-vin, como ya he comentado, es modular, en algún caso se han efectuado instalaciones con los módulos más específicos para

el sector (vendimia, elaboración y libros) y hemos efectuado enlaces con programas ajenos de facturación y contabilidad.

Dentro de esta modularidad existen algunas limitaciones obvias. No se puede instalar, por ejemplo, el módulo de libros registro sin instalar el módulo de elaboración, ya que es este último el que aporta gran parte de la información

para la confección de los libros oficiales.

¿Qué servicio posventa ofrecen a sus clientes?

El servicio posventa persigue la total satisfacción del usuario. Para ello los clientes de Euro-vin disponen de un servicio de hot-line telefónico que incluye la gestión remota de las instalaciones; no olvidemos que tenemos clientes repartidos por toda la geografía nacional. Todos ellos tienen acceso a las mejoras y modificaciones que se efectúen en la aplicación, de modo que están permanentemente actualizados, tanto a nivel de obligaciones registrales con las administraciones, como a nivel de mejoras propias de una aplicación viva y en constante evolución.

¿Qué ofrecen a sus clientes que no ofrezca la competencia?

No quisiera tener que hablar de la competencia, creo que una empresa debe definirse a sí misma por sus objetivos y por sus logros, no por comparación



Entrevista a Carlos Marco, Director de Visual Software

con la competencia, ya que las comparaciones suelen ser, además, totalmente subjetivas. Entiendo que son los clientes quienes tienen la labor de efectuar esas comparaciones en el momento de tomar decisiones, sabiendo diferenciar los proyectos de las realidades.

Puedo hablar de un producto que lleva 10 años en el mercado y que se encuentra implantado en 21

lona y, en general, por toda la geografía nacional gracias a una red de distribuidores.

Los sectores de actividad que abarca son muy diversos y podemos encontrar clientes de Visual'32 dentro del sector del acero, de la automoción, de la industria textil, de las válvulas e, incluso, en sectores como el de la perfumería, el inmobiliario, en campos de golf, etc.

FECHA	ARTÍCULO	OPERACIÓN	LITROS
26/06/2002	1194CABE L-0000433 CABERNET SAUVIGNON COUPAGE	ENTRADA CRANZA	2000,00
26/06/2002	1104CABE L-00000432 CAB	ENTRADA CRANZA	2000,00
27/06/2002	1134CABE B600000042 CAB	Trasporto Entre Almacén	2000,00
28/06/2002	1024CABE B600000040 CAB	UNIFICACION DE VINOS	750,00
24/06/2002		REELICORACIONES	0,00
23/06/2002	1104120H 11000011 CSH	Trasporto Entre Almacén	2500,00
11/01/2002		CLARIFICACION	0,00
23/10/2002		ACERIFICACION	0,00
04/09/2002	URUCABER L-00000400 UVA	Elaboración de Mosto	750,00
03/09/2002	0000VIT2 2222 22	Compras	750,00
26/06/2002	1194CABE B600000043 CAB	UNIFICACION DE VINOS	1250,00
26/06/2002	1194CABE B600000043 CAB	Compras	1250,00

En cuanto a recursos, inversión, I+D, ¿qué hay detrás de Euro-vin?

Más del 80% de los beneficios de la empresa se reinvierten en I+D y, concretamente, Euro-vin absorbe prácticamente las tres cuartas partes de la misma.

En los últimos años hemos afrontado tres grandes retos, todos ellos culminados con éxito, que han requerido un esfuerzo inversor considerable, me refiero al efecto 2000, la transición al Euro y, en un lugar muy destacado, la transición de la aplicación original en Ms/Dos a la actual en entorno Windows.

En la actualidad una parte importante del gasto en I+D se centra en la continua formación del personal necesaria para seguir el meteórico avance de las tecnologías de la información.

Denominaciones de Origen, de un equipo humano altamente cualificado y de una empresa implicada y comprometida con el sector vitivinícola.

Para dar una idea de la importancia que Euro-vin representa dentro de nuestra empresa, simplemente diré que recientemente hemos incorporado a un ingeniero agrónomo dentro de nuestro departamento de soporte.

Es cierto que iniciamos esta andadura en solitario y que en estos momentos otros nos acompañan, se trata sin duda de la evolución natural de un mercado que, lejos de ser un obstáculo, nos impulsa en nuestro día a día a ser cada vez mejores.

¿A qué otros sectores dirigen su actividad?

Como ya he comentado al principio, Euro-vin y el sector vitivinícola representan una parte importante de la actividad de nuestra empresa, sin embargo no es la única, Visual'32 es un software de gestión tanto comercial, financiera y contable como del proceso industrial productivo que se encuentra instalada en importantes empresas del cinturón industrial de Barce-

¿Qué proyectos se plantean para el futuro?

Al margen de la mejora constante de los distintos módulos y de la incorporación a Euro-vin de todo aquello que la evolución tecnológica nos ofrezca existen algunas colaboraciones que esperamos poder materializar.

Entre otras, podemos hablar de la identificación de barricas y depósitos enlazada con la aplicación, así como el enlace con sistemas de automatización de fluidos dentro de la bodega.

La lista puede ser muy larga ya que las posibilidades de mejora de la calidad y de automatización dentro del ámbito de una bodega son numerosas. La conexión con básculas y refractómetros, por ejemplo, es hoy algo habitual, pero no lo era hace años cuando lo implementamos por primera vez en nuestra aplicación.

En definitiva, el futuro pasa por implementar en Euro-vin todo aquello que el sector demande y que permita a las bodegas que lo utilizan seguir contando con una valiosa herramienta para el desarrollo de su actividad.